



Tagoror Networks, S.L.

Teléfono: 902 020 093 - Fax: 922 562 436

Si llama fuera de España: +34 922 560 225

<http://www.tagoror.com/>

Tutorial – Configuración de Cookies para Microsoft Internet Explorer

El acceso al correo webmail de Tagoror requiere el uso de Cookies. Si buscamos la definición de ' Cookie ' en la Wikipedia encontramos la siguiente información ...

Una cookie (en castellano, galleta) es un fragmento de información que se almacena en el disco duro del visitante de una página web a través de su navegador, a petición del servidor de la página. Esta información puede ser luego recuperada por el servidor en posteriores visitas.

En Tagoror cuando un usuario introduce su nombre de usuario y contraseña, se almacena una cookie para que no tenga que estar introduciéndolas para cada página del servidor. Cada cookie identifica a una combinación de computador y navegador.

Por este motivo es necesario que tenga correctamente configurada el uso de las cookies en su navegador y asegurarse de que ningún programa externo las bloquee.

Este tutorial se centra en Microsoft Internet Explorer. Para otros navegadores descargue el tutorial indicado desde nuestra web.

Utilice este tutorial, sólo si tiene problemas para acceder a su bandeja de entrada a través de la web.

¿Tiene problemas para acceder a la bandeja de entrada?

Si es así, siga los siguientes pasos ...

1. Abra una ventana de su navegador
2. Entre en el menú ' Herramientas '
3. Acceda a la opción ' Opciones de Internet '
4. Acceda a la pestaña ' Privacidad ' ([consultar imagen 1](#))
5. Ahora compruebe el nivel de configuración de la privacidad

Los valores posibles son:

- Bloquear todas las cookies
- Alta
- Media Alta
- Media
- Baja
- Aceptar todas las cookies

Una configuración adecuada para la mayoría de los usuarios es utilizar una configuración media. Las opciones de privacidad ' Baja ' y ' Aceptar todas las cookies ', no se recomiendan para navegar por internet. Si lo desea, puede activarlas temporalmente para comprobar si su problema realmente está en las cookies.

En todo caso, si desea utilizar un nivel de seguridad mayor del nivel medio, es recomendable realizar los siguientes pasos:

1. Sin salir de la pestaña de privacidad haga click en el botón ' Editar ' del apartado ' Sitios Web '. Justo al final de la ventana. ([consultar imagen 2](#))
2. En dirección de sitio web teclee lo siguiente: tagoror.com
3. Pulse sobre el botón ' Permitir '
4. Pulse en ' Aceptar '

Si todo es correcto debería poder acceder a la bandeja de entrada de su webmail.



Tagoror Networks, S.L.

Teléfono: 902 020 093 - Fax: 922 562 436

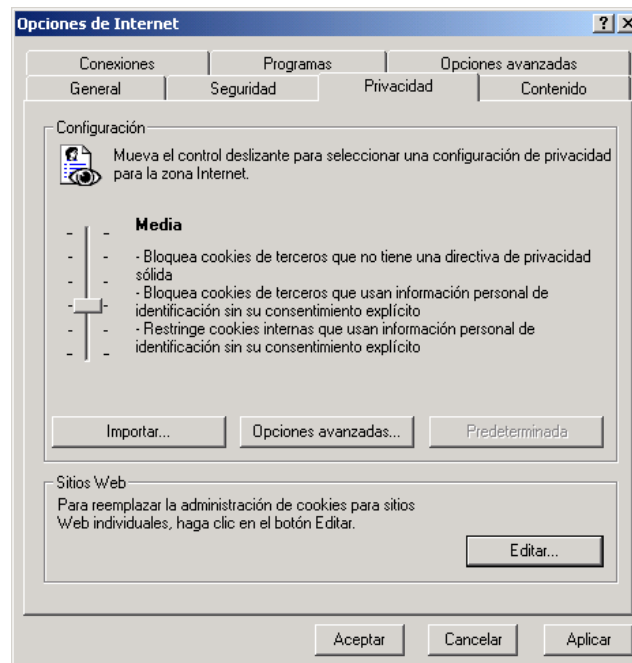
Si llama fuera de España: +34 922 560 225

<http://www.tagoror.com/>

Si después de seguir estas instrucciones, aún continua con problemas deberá revisar si tiene instalado algún software externo que esté bloqueando el uso de las cookies. Este tipo de opciones pueden venir en determinados programas antivirus, barras de internet o firewalls. Si este es su caso deberá revisar la configuración de dichos programas.

Si necesita más ayuda, contacte con nosotros en <http://www.tagoror.com/atencion/index.html>

Imágen 1 – Opciones de Internet / Pestaña de Privacidad



Imágen 2 – Acciones de Privacidad por sitio

